

Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Пелым»

г. Ивдель, п. Пелым, ул. Строителей, 15

ИНН: 6631008901

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **87.60**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **92.59**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **66.18**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.75**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **50.50**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **15.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.32**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **96.85**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»

г. Североуральск, ул. Мира, 11

ИНН: 6631009278

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **85.62**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **89.97**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **58.24**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **97.25**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **48.99**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **12.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **70.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **57.98**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.44**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **92.46**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и кино»

г. Ивдель, ул. Ворошилова, 8а

ИНН: 6631009581

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **81.31**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **84.27**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **90.93**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **35.95**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **8.24**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **37.65**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **61.41**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.98**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **96.44**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»

г. Серов, ул. Ленина, 152

ИНН: 6632010597

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **81.63**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **92.88**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **94.33**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **23.08**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **9.23**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **41.03**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.77**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.11**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»

Серов г. г. Серов, ул. Заславского, 23

ИНН: 6632010621

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **81.28**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **87.40**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **94.08**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **25.61**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **1.18**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **34.12**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **38.70**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.93**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.38**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»

п. Сосьва, ул. Балдина, 35

ИНН: 6632022360

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **81.75**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **89.54**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **88.34**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **37.30**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **29.33**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **15.00**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.09**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **95.46**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»

г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, 1а

ИНН: 6633010913

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **80.94**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **69.37**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **98.68**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что

улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **39.11**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **15.56**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **24.44**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **82.22**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.10**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком

уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.45**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»

Талица г. г. Талица, ул. Ленина, 57

ИНН: 6633018398

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **83.58**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **84.55**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **41.18**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **96.36**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **39.78**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **4.80**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **51.20**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **59.54**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.14**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.07**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Информационный, культурно-досуговый центр»

Талица г. г. Талица, ул. Ленина, 57

ИНН: 6633018408

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **82.31**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **90.17**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **97.18**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **29.15**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **9.66**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **24.14**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **55.33**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **97.88**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.15**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр современной культурной среды»

г. Богданович, ул. Гагарина, 32

ИНН: 6633020816

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **82.28**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **88.57**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **97.36**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **31.46**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **11.25**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **38.75**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **41.96**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.20**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **95.80**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»

Таборы с. с. Таборы, ул. Октябрьская, 65

ИНН: 6634010480

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **83.83**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **80.23**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **98.75**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **56.00**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **50.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **94.25**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **89.91**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»

Таборы с. с. Таборы, ул. Октябрьская, 63

ИНН: 6634010497

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **88.86**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **86.14**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **35.29**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации

по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.63**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **65.27**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **90.91**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.15**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **94.11**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»

д. Озерки, ул. Центральная, 27

ИНН: 6634011349

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **82.10**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **69.16**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **42.00**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **30.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.68**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.64**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерский сельский Дом культуры»

д. Озерки, ул. Центральная, 27

ИНН: 6634011356

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **83.13**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **79.17**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.82**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **38.28**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **10.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **90.91**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.40**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное автономное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта»

г. Тавда, ул. Ленина, 90

ИНН: 6634012857

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **87.41**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **93.42**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **77.51**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.10**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **47.05**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **27.06**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **59.41**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **50.57**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.56**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.90**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей- заповедник деревянного зодчества и народного искусства им. И.Д. Самойлова»

с. Нижняя Синячиха

ИНН: 6635004658

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **92.88**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **94.63**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.50**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **73.46**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **60.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **78.20**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.91**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.88**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»

п. Арти, ул. Грязнова, 2

ИНН: 6636006739

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **81.00**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **82.28**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **5.37**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем заполнить сайт организации, добавить всю необходимую информацию, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно

обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следить за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **98.25**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **28.67**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **5.22**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **31.30**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **48.62**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.88**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **96.90**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»

п. Арти, ул. Ленина, 63

ИНН: 6636006746

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **80.30**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **85.33**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **43.44**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **87.25**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **37.86**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **6.15**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **57.69**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **43.13**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **97.10**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **93.96**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярский районный Дом культуры» (головное учреждение)

Белоярский п. п. Белоярский, ул. Ленина, 257

ИНН: 6639011744

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **81.99**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **89.24**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **98.32**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **28.60**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **9.33**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **41.33**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **30.89**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.43**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **95.38**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»

Белоярский п. п. Белоярский, ул. Ленина, 261

ИНН: 6639011751

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **81.68**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **86.91**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **92.55**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **30.57**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **2.86**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **37.14**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **49.52**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.56**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.80**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»

г. Заречный, ул. Бажова, 24

ИНН: 6639013212

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **86.34**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **87.27**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **41.18**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **94.98**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **51.99**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **5.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **70.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **74.95**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.97**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.50**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная культурно-досуговая сеть «Романтик»

г. Заречный, д. Курманка, ул. Юбилейная

ИНН: 6639015033

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **81.64**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **79.73**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.57**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **36.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **0.00**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **96.07**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **96.84**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский

г. Верхотурье, ул. Карла Маркса, 2

ИНН: 6640003730

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **81.89**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **93.53**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **94.83**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **31.05**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **1.67**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **48.50**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.44**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **91.59**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию»

д. Приданниково, ул. Первомайская, 1а

ИНН: 6645002843

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **76.11**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **67.18**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **45.79**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **93.82**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **26.57**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **5.14**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **29.73**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **43.81**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **97.88**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **95.07**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение Нижнесергинского городского поселения «Библиотечно-информационный центр»

г. Нижние Серги, ул. Жукова, 1

ИНН: 6646011520

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **85.06**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **82.80**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **43.00**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **50.00**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.51**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение «Атигский Центр досуга, информации, спорта»

р.п. Атиг, ул. Заводская, 8

ИНН: 6646011551

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **80.15**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **81.01**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **26.47**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о

прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **88.75**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **35.65**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **30.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **30.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **48.81**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.44**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **95.89**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения»

р.п. Дружинино, ул. Железнодорожников, 5а

ИНН: 6646011590

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **74.42**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **73.76**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **93.22**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **13.03**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **4.00**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **38.09**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **97.49**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **94.62**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное учреждение культуры «Национальный культурный комплекс с. Аракаево»

с. Аракаево, ул. Молодежная, 14а

ИНН: 6646011664

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **85.60**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **83.58**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.88**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **47.75**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **8.75**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **55.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **77.08**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.78**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.01**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»

г. Михайловск, ул. Кирова, 25

ИНН: 6646011791

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **84.00**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **82.06**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **35.29**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о

прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **98.92**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **46.11**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **6.67**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **53.33**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **75.93**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **97.66**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **95.26**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»

с. Кленовское, ул. Красных партизан, 2а

ИНН: 6646013020

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **59.01**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **46.37**

В целом показатель открытости и доступности информации об организации имеет оценку ниже среднего. Рекомендуем привести в соответствие требованиям нормативных правовых актов официальный сайт организации и информационные стенды внутри организации не только во исполнение законодательных требований к бюджетным организациям, но и для того, чтобы обеспечивать получателей услуг полной и актуальной информацией.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **65.64**

Независимая оценка качества условий оказания услуг показала, что уровень обеспеченности организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности ими у получателей услуг находится на уровне выше среднего по выборочной совокупности, но недостаточно высоком. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным

актом уполномоченного органа исполнительной власти, согласовать план необходимых мероприятий.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **1.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **0.00**

Организация не оснащена условиями, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность создания данных условий для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **3.33**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **94.42**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **87.62**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»

с. Кленовское, ул. Красных партизан, 2а

ИНН: 6646013037

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **68.68**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **49.89**

В целом показатель открытости и доступности информации об организации имеет оценку ниже среднего. Рекомендуем привести в соответствие требованиям нормативных правовых актов официальный сайт организации и информационные стенды внутри организации не только во исполнение законодательных требований к бюджетным организациям, но и для того, чтобы обеспечивать получателей услуг полной и актуальной информацией.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **95.93**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий,

установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **11.11**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **11.11**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **22.22**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **95.06**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **91.40**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» Бисертского городского округа

р.п. Бисерт, ул. Ленина, 23

ИНН: 6646016670

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **82.10**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **89.36**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **43.53**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **97.95**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **26.20**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **16.00**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **46.00**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.86**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.11**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Новолялинский Центр культуры»

г. Новая Ляля, ул. Клубный переулок, 1

ИНН: 6647001193

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **83.70**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **82.91**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **30.89**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о

прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.99**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **36.81**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **15.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **54.38**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.74**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.05**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение Новолялинского городского округа «Лобвинский Центр культуры и спорта им. Ивана Фомича Бондаренко»

п. Лобва, ул. Советская, 19

ИНН: 6647001394

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **89.70**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **90.28**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **35.29**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации

по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.98**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **58.50**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **15.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.72**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»

г. Новая Ляля, ул. Розы Люксембург, 25

ИНН: 6647004500

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **84.30**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **92.82**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **94.15**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **35.82**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **11.43**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **45.71**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **47.01**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.83**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.90**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменский Центр культуры»

с. Петрокаменское, ул. Ленина, 13а

ИНН: 6648001189

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **77.38**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **83.41**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **90.59**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **15.67**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **2.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **23.57**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.15**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.10**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Новоасбестовский Центр культуры»

п. Новоасбест, ул. Пионерская, 8

ИНН: 6648005899

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **88.42**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **88.24**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.57**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **56.00**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **5.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **75.00**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.21**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.08**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Николо-Павловский Центр культуры»

с. Николо-Павловское, ул. Совхозная, 4

ИНН: 6648006268

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **79.40**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **87.13**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **93.61**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **40.63**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **50.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **68.75**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **88.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **87.61**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Покровский Центр культуры»

Покровское с. с. Покровское, ул. Птицеводов, 11

ИНН: 6648006638

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **85.88**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **90.71**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.59**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **47.55**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **31.82**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.73**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **92.83**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Горноуральский Центр культуры»

п. Горноуральский, 49

ИНН: 6648007127

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **79.97**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **76.03**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.97**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **24.16**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **6.67**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **36.67**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **24.98**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.97**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.72**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казённое учреждение культуры «Слободо - Туринский районный историко-краеведческий музей»

Туринская Слобода с. с. Туринская Слобода, ул. Октябрьская, 12

ИНН: 6651004239

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **87.99**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **94.67**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **46.00**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.89**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.41**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»

с. Туринская Слобода, ул. Ленина, 3

ИНН: 6651004743

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **81.84**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **79.40**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **3.53**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем заполнить сайт организации, добавить всю необходимую информацию, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.60**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **31.59**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **8.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **12.00**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **81.31**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.66**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком

уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.93**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сладковский культурно-досуговый центр»

с. Сладковское, ул. Юбилейная, 20а

ИНН: 6651004768

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **88.54**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **93.03**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.97**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **50.67**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **28.33**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **53.33**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **69.44**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.88**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.15**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр»

с. Ницинское, ул. Озёрная, 27

ИНН: 6651004775

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **84.70**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **85.17**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **3.36**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем заполнить сайт организации, добавить всю необходимую информацию, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и

интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следить за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.93**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **40.14**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **11.43**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **69.05**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.90**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.36**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертский городской Центр досуга имени И.П.Романенко»

Сысерть г. г. Сысерть, ул. Ленина, 32

ИНН: 6652015064

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **90.90**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **97.14**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **94.12**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **98.68**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **66.76**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **100.00**

В организации имеется все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **69.19**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **96.21**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **95.69**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кашинский центр досуга» Муниципальное образование: Сысертский городской округ

Кашино с. с. Кашино, ул. Ленина, 47

ИНН: 6652015120

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **87.92**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **96.73**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **88.24**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.99**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **43.14**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **60.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **57.14**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.97**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.77**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Патрушевский Центр досуга»

Патруши с. с. Патруши, ул. Колхозная, 23

ИНН: 6652015226

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **90.25**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **89.04**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.97**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **63.83**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **26.67**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **66.67**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **97.22**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.79**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.60**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Щелкунское социально-культурное объединение им. Ф.В.Партина»

с. Щелкун, ул. Ленина, 178

ИНН: 6652015515

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **80.15**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **75.50**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **0.00**

При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.95**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **28.20**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **24.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **43.33**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.81**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком

уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.29**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»

г. Сысерть, ул. Коммуны, 36

ИНН: 6652019848

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **87.64**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **90.75**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.32**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **52.03**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **63.64**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **48.59**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.05**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.07**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»

г. Арамиль, ул. Ленина, 2г

ИНН: 6652024774

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **86.95**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **94.82**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **67.06**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.82**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **41.40**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **16.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **52.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **52.67**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.67**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.04**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Октябрьский сельский Дом культуры им. П.Г.Зуева»

п. Октябрьский, ул. Чапаева, 2а

ИНН: 6652025190

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **94.01**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **95.99**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.30**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **79.00**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **30.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **100.00**

В организации имеются все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.59**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.16**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа»

п. Тугулым, ул. Октябрьская, 3

ИНН: 6655005709

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **78.57**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **77.64**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **94.89**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **29.01**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **12.22**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **14.44**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **65.22**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **96.53**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **94.79**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»

п. Тугулым, ул. Октябрьская, 3а

ИНН: 6655005804

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **85.75**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **93.97**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.33**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **37.93**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **8.75**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **38.75**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **66.02**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.30**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.20**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районное социально – культурное объединение»

г. Туринск, ул. Спорта, 21

ИНН: 6656001626

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **84.91**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **90.12**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **42.14**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **98.29**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **38.66**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **7.44**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **59.07**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **42.67**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.45**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.02**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть – Ницинский культурно-досуговый центр»

с. Усть-Ницинское, ул. Шанаурина, 23

ИНН: 6656019091

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **85.06**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **89.20**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **35.29**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о

прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.81**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **38.31**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **2.50**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **45.21**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.58**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.40**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»

г. Екатеринбург, ул. Крылова, 2а

ИНН: 6658065600

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **91.22**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **96.37**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **64.00**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **86.67**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **77.78**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.86**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **95.88**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей»

Екатеринбург г. г. Екатеринбург, ул. Малышева, 46

ИНН: 6661010312

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **82.22**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **85.10**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **41.18**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **97.48**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **33.47**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **28.24**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **35.29**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **36.27**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.39**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **96.63**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека» города Нижний Тагил

г. Нижний Тагил, пр. Строителей, 1а

ИНН: 6668013760

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **86.55**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **95.97**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **98.64**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **39.58**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **4.17**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **58.33**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **50.00**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.88**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.66**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Урал»

г. Нижний Тагил, ул. Космонавтов, 32

ИНН: 6668017684

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **85.01**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **91.59**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.92**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **35.76**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **3.64**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **23.64**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **84.06**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.64**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.16**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кузнецовский центр культурного и библиотечного обслуживания»

д. Кузнецово, ул. Южная, 19

ИНН: 6676003149

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **85.99**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **83.19**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.51**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **50.33**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **13.33**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **53.33**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **83.33**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.02**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.89**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» МО Алапаевское

р.п. Верхняя Синячиха, ул. Октябрьская, 17

ИНН: 6677000687

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **83.16**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **91.90**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **89.53**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **39.32**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **3.16**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **48.42**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **63.36**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.07**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **96.99**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское

с. Костино, ул. Садовая, 2

ИНН: 6677000694

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **75.40**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **75.03**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **52.28**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **85.51**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **20.17**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **8.89**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **4.44**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **52.41**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.75**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **96.53**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное учреждение культуры «Коптеловское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское

с. Коптелово, ул. Ленина, 47

ИНН: 6677000704

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **82.25**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **88.30**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **97.57**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **27.77**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **42.22**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **36.28**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.44**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.19**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» муниципального образования Алапаевское

Заря п. п. Заря, ул. Ленина, 25

ИНН: 6677000711

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **83.47**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **93.39**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **89.91**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **36.13**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **33.33**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **20.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **60.42**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.40**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.56**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское

р.п. Верхняя Синячиха, ул. Красной гвардии, 11

ИНН: 6677000729

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **83.52**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **95.44**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **88.24**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **97.48**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **42.33**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **30.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **50.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **44.45**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **94.38**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **87.95**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное учреждение культуры «Останинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское

с. Останино, ул. Зеленая, 35

ИНН: 6677000736

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **81.35**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **89.57**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **96.02**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **28.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **7.50**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **17.50**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **62.50**

Организация получила в целом хорошую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.82**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **94.34**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Гаринского городского округа» (головное учреждение)

Гари п. п. Гари, ул. Комсомольская, 52

ИНН: 6680000077

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **90.28**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **73.74**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **8.47**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем заполнить сайт организации, добавить всю необходимую информацию, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.99**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **78.53**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **47.20**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **88.00**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **97.23**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.54**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.62**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры» городского округа Верхотурский» (головное учреждение)

г. Верхотурье, ул. Советская, 1

ИНН: 6680003688

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **83.61**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **89.34**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **98.51**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **38.24**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **7.14**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **40.33**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **97.14**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **94.80**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр городского округа Староуткинск»

п. Староуткинск, ул. 8 Марта, 2б

ИНН: 6684001508

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **84.48**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **90.23**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.59**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **42.00**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **50.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **30.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **50.00**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **96.53**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **94.06**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»

Сухой Лог г. г. Сухой Лог, ул. Кирова, 16

ИНН: 6633010906

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **84.66**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **90.10**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **33.85**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **12.31**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **20.51**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.90**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.44**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Нижний Тагил г. Красногвардейская 15

ИНН: 6623005664

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **90.56**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **87.65**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **66.00**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.15**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

622036 Свердловская Нижний Тагил г. Пархоменко 37

ИНН: 6623068897

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **95.92**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **91.91**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.53**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **94.00**

В целом организация имеет высокий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все требуемое оборудование помещений и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **100.00**

В организации имеется все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.59**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **95.59**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Арамиль г.

ИНН: 6652023509

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **78.55**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **84.86**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **58.82**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **98.55**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **17.62**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **30.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **10.00**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **15.39**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **97.92**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **93.81**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»

Первоуральск г.

ИНН: 6684023420

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **86.74**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **92.34**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.95**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **42.36**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **47.87**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.83**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **99.22**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры п. Двуреченска"

Двуреченск п.

ИНН: 6652009744

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **89.42**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **94.77**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **76.47**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.79**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **54.50**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **30.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **45.00**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.60**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.43**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»

Новоуральск г.

ИНН: 6621009470

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **97.89**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **97.98**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **88.24**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.76**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **93.34**

В целом организация имеет высокий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все требуемое оборудование помещений и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **100.00**

В организации имеются все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **97.81**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.51**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.82**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное автономное учреждение «Центр культурного досуга»

Верх-Нейвинский р.п.

ИНН: 6621008437

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **89.53**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **96.37**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **88.24**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.24**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **56.13**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **93.75**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **97.99**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.94**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области "Мультимедийный исторический парк "Россия - моя история.Свердловская область"

620144 Екатеринбург г. ул.Народной воли, строение 49

ИНН: 6671086053

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **90.78**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **90.60**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **47.06**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере

изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **96.36**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **72.00**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **80.00**

В организации имеются практически все требуемое оборудование помещений и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **60.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **80.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **98.55**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **96.36**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района "Методический культурно-информационный центр"

Камышлов г.

ИНН: 6613010489

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **80.99**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **85.59**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы,

планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **22.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **0.00**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **100.00**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **97.36**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры "Свободный"

Свободный р.п.

ИНН: 6607014206

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **56.34**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **73.21**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **74.49**

Независимая оценка качества условий оказания услуг показала, что уровень обеспеченности организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности ими у получателей услуг находится на уровне выше среднего по выборочной совокупности, но недостаточно высоком. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, согласовать план необходимых мероприятий.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **39.00**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **30.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **50.00**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **48.57**

Доброжелательность и вежливость работников находятся на удовлетворительном, но все же невысоком уровне. Рекомендуем устранить имеющиеся недостатки, наладить благоприятный социально-психологический климат в коллективе, обеспечить работников возможностью обучения по программам повышения квалификации, а также провести индивидуальные консультации с работниками.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **46.43**

Условия оказания услуг в данной организации оценены респондентами как «удовлетворительно». Рекомендуем проанализировать недостатки, имеющиеся ресурсы и возможности и разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг и обсудить его с учредителями.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»

Нижний Тагил г.

ИНН: 6668001300

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: **90.26**

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: **92.54**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: **52.94**

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: **99.71**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: **61.13**

В целом организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: **40.00**

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: **90.00**

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: **43.75**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: **99.71**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: **98.20**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

