

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Свердловской области
 С.Н. Учайкина
 (подпись)
 06.06.2019

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 оказания услуг ГАУК СО «Свердловский областной краеведческий музей
 имени О.Е. Клера»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности ГАУК СО «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера», размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя	Изготовление и размещение в здании учреждения информационного стенда с необходимым объемом информационных материалов в соответствии с требованиями законодательства РФ, распоряжениями учредителя	27.07.2019	Кибирева Ирина Рудольфовна, главный художник		
Несоответствие информации о деятельности ГАУК СО «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера», размещенной на официальном сайте, актуальным	Приведение в соответствии с нормативными правовыми актами информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте ГАУК СО	30.06.2019	Самойленко Елена Вячеславовна, главный редактор сайта		

требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя	«Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень предоставления услуги посредством приема платежей on-line	Установка оборудования для приема платежей on-line	30.06.2019	Савченко Андрей Юрьевич, заведующий отделом информационных технологий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Слабо развита доступная среда, позволяющая инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Создание передвижного выставочного проекта для слепых «Прикосновение к прошлому: Каменный век»	01.12.2019	Косинцева Александра Павловна, научный сотрудник отдела «Древняя история народов Урала»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень предоставления услуг в экспозиционном зале	Обновление подписей к экспонатам (этикетаж)	30.06.2019	Кибирева Ирина Рудольфовна, главный художник		